

あなたのお声をお聞かせください

このたびは、当事務所にご依頼いただきありがとうございました。

当事務所は、まだまだ発展途上の事務所です。依頼者様により良いサービスを提供できる事務所となるため、世の中の多くの方に当事務所を知っていただくためにアンケートにご協力していただけないでしょうか。皆様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、気になったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしく申し上げます。(一言でもかまいませんのでご協力お願いいたします。)

Q1：当事務所に依頼する前にどんなことで悩んでいましたか？

相続税納付の際に、被相続人戸籍調査を依頼した事務所に再度戸籍収集業務をお願いしたかったのですが、代表者が高齢のため引退され、他のスタッフ対応が若干心もとなかった事です。

Q2：何がきっかけで当事務所を知りましたか？

相続手続きに係る事項を「得意」とされている行政書士、司法書士に関する検索を通じて貴事務所の事を知りました。

Q3：当事務所を知ってすぐに依頼されましたか？しなかったとしたらなぜですか？

貴事務所の事を知り、翌日見積依頼連絡を差し上げました。

Q4：何が決め手となって当事務所に依頼しましたか？

見積依頼連絡の直後、貴社よりTEL連絡を頂き、直近の法制度改定により「法定相続情報」が公的な書類として各種手続きに使用できる事を教えて頂き、法務局手続きと銀行手続きに対応できる段ご助言頂いた事で、安心してお任せできると思いました。

Q5：実際に依頼されてみていかがでしたか？ご請求させて頂いた報酬は妥当でしたか？

依頼の後、随時進捗状況をお知らせ頂く事で、委託業務完了までの時間に係る不安がなかった事は、一般人としては非常に有難く思っています。新しい制度である相続情報の存在を教えて頂いた事、進捗状況報告を適時頂いた事を考えれば、報酬額に対する不満は一切ございません。有難うございます。

Q6：今回の業務を5段階で評価頂くといかがですか？該当に○をお願いします。【悪い 1・2・3・4 5 良い】

Q7：その他（御意見等を頂けますと幸いです。）

※上記のお声についてお願いがあります。インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

ご協力いただけます場合は、下記に○印をお付けください。

() 名前をだしてもよい イニシャルならだしてもよい

ご住所

お名前

(フリガナ)

ご協力本当にありがとうございました。お手数でございますが、郵送またはFAXをお願いいたします。

FAX 042-753-3356

行政書士法人AXIA 代表社員 清水 暁

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。